

Enquête de satisfaction

*Cette enquête a pour but d'améliorer le fonctionnement des accueils de loisirs, de répondre aux besoins des enfants et aux observations des parents **en tout anonymat**.*

Nous vous remercions de nous retourner ce questionnaire avant le 20 novembre.

Merci d'entourer le centre périscolaire fréquenté par vos enfants :

LA FARANDOLINE (Daudet)

CROC LOISIRS (Glaisières)

Nombre d'enfants en maternelle : _____

Nombre d'enfants en élémentaire : _____

Votre enfant fréquente l'accueil de loisirs :

- Régulièrement (périscolaire + vacances)
- Occasionnellement (vacances)
- Ponctuellement (périscolaire)
- Les mercredis
- Autre : précisez :

L'accueil sur le temps périscolaire est pour vous :

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant

Commentaire :

L'accueil sur les temps mercredis/vacances est pour vous :

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant

Commentaire :

Sur une échelle allant de 1 (pas du tout satisfait) à 10 (extrêmement satisfait) quel retour feriez-vous sur :

Les activités faites par les animateurs

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La sécurité de votre enfant

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Les directeurs

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Les repas et goûters

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

L'équipe : relationnel/exemplarité (langage, comportement...)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Les locaux

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La communication

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Souhaiteriez-vous que les activités quotidiennes de la structure soient plus visibles (exemple : groupe privé facebook, blog, ou autre)?

- Oui
- Non

Seriez-vous prêt à vous investir de manière bénévole sur les structures pour des interventions ponctuelles (1h ou 2h/ tous les 3 mois) ?

- Oui
- Non

Nous vous remercions vivement de votre participation,

*et vous invitons à remettre votre questionnaire uniquement dans la **boîte aux lettres bleue (Croc Loisirs) ou dans la boîte aux lettres du Guichet Unique (La Farandoline)***

ou

par mail clementine.espiasse@mairie-groslay.fr

